

Preduzeće DSP Chromatography pruža usluge distribucije i održavanja Agilent Technologies analitičkih instrumenata, rezervnih delova i pratećeg potrošnog materijala. U cilju ostvarivanja misije i vizije preduzeća poslovni uspeh zasniva na visokoj profesionalnosti i kvalitetu svojih usluga, kao i partnerskom odnosu kako sa dobavljačima, tako i sa kupcima, krajnjim korisnicima, kao i drugim zainteresovanim stranama, a sve u cilju zadovoljenja njihovih zahteva i potreba iz domena poslovanja preduzeća.

Integrisana politika kvaliteta (Politika kvaliteta, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu) preduzeća DSP Chromatography zasnovana je na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema, uz stalno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta i povećanje efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja preduzeća. U tom smislu DSP Chromatography je postavio sledeće ciljeve:

- ispunjavanje svih zahteva i očekivanja korisnika i relevantnih zainteresovanih strana,
- konstantnu analizu poslovnog okruženja i uočavanja rizika i prilika za poslovanje koje proizilaze iz okruženja,
- posvećenost najvišeg rukovodstva: primeni leaderskih veština, privrženosti i aktivnom učešću u svim procesima integrisanog sistema menadžmenta;
- uključuje posvećenost zadovoljenju primenljivih zahteva za obavezu za usklađenost sa zakonima, propisima i drugim zahtevima svih zainteresovanih strana,
- uključuje posvećenost stalnom poboljšavanju sistema kvaliteta, zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i primeni preventivnih mera radi kontinualnog unapređenja integrisanog menadžment sistema,
- uspostavljanje i kontinualno unapređenje IMSa, identifikujući rizike i prilike koje mogu imati uticaj na usaglašenost proizvoda i mogućnost unapređenja zadovoljstva kupca, na bezbednost i zdravlje na radu i zaštitu životne sredine;
- obezbeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra kako iz domena poslovnih aktivnosti i uključivanje svih zaposlenih u uspostavljanje, održavanje i unapređenje integrisanog sistema menadžmenta,
- održavanje i kontinualno unapređenje znanja, kompetentnosti i svesti zaposlenih o poslovnim aktivnostima, bezbednosti i zdravlju na radu i zaštiti životne sredine
- primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku
- kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih rizika vezanih za poslovne aktivnosti, bezbednost i zdravlje zaposlenih, podgovarača i posetioca, kao i životne sredine, kako bi se isti eliminisali ili sveli na najmanju moguću meru,
- donošenje odluka na osnovu činjenica;
- uspostavljanje i upravljanje uzajamno korisnim odnosima sa svim zainteresovanim stranama;
- obezbeđenje resursa za uspostavljanje, primenu, održavanje i stalno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta,
- proširivanje postojećih kapaciteta i asortimana proizvoda i usluga organizacije
- uvođenje novih proizvoda/usluga, metoda i tehnika rada i procesa;
- smanjenje troškova;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta,
- obezbeđenje prepoznatljivosti imidža društva na tržištu,
- stalni razvoj resursa organizacije, kako ljudskih, tako i materijalnih
- posvećenost najvišeg rukovodstva preventivnom delovanju u oblasti bezbednosti i zdravlja zaposlenih, zaštite od požara, kao i životne i radne sredine na lokacijama rada zaposlenih

Integrisani sistem menadžmenta se prati, meri, preispituje i kontinuirano poboljšava, uz redovno izveštavanje i komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama, u vezi njegove efektivnosti i efikasnosti na svim nivoima DSP Chromatography. Realizacijom utvrđenih ciljeva integrisanog sistema menadžmenta DSP Chromatography ostvaruje visoki nivo zadovoljstva korisnika, konkurentan položaj na tržištu, međusobno poverenje i saradnju sa svojim korisnicima, ali i zadovoljenje zahteva i težnji svih zainteresovanih strana.

*Ostvarivanje ciljeva definisanih ovom Politikom je stalan zadatak svih zaposlenih u društvu DSP Chromatography*

Datum:06.02.2018.

Direktor

